

# **BTS Négociation Relation Client**

## **CURSUS TRADITIONNEL**

**Durant les deux premières années, notre école propose un cursus solide, reposant sur l'apprentissage des techniques de communication-négociation et des outils de gestion de la relation client.**

**L'environnement de l'entreprise est également pris en compte dans toutes ses dimensions.**



- **Les fondamentaux**

Culture et Expression Française  
Économie Générale  
Droit  
Management des Entreprises  
Management de l'Équipe Commerciale  
Gestion de Clientèles

- **Outils et techniques**

Relation Client  
Gestion de projet  
Technologies commerciales

- **Vie professionnelle**

Préparation au projet commercial



**Mais aussi apprendre autrement...**

- des cours en ligne
- des projets culturels ...

